

PORADNA VÝŽIVY SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. SMLUVNÍ STRANY

1) firma Tereza Kukol

se sídlem Komenského 62, Židlochovice, 667 01

IČ: 70457441

Poradna: Nám. Svobody, OD Omega, Brno / Robertova vila, Židlochovice

(dále jen poradce)

a

2) (jméno a příjmení klienta, titul)

(adresa bydliště klienta)

(věk klienta)

(telefon klienta – mobil)

(dále jen klient)

II. Úvodní prohlášení

Klient projevil zájem o konzultaci a následnou poradenskou činnost v oblasti životního stylu. Nezávisle na tom, co jej k tomu motivovalo, dává tímto zájmem najevo, že je si vědom významu kvality životního stylu pro jeho zdraví a to jak z hlediska preventivního, tak i z hlediska možného zmírnění, či úplného odstranění již vzniklých zdravotních problémů. Klient si uvědomuje, že se nejedná o jednorázovou konzultaci a že předpokladem úspěchu je dlouhodobá spolupráce s poradcem, který v další etapě bude působit jako kouč. Rovněž bere na vědomí, že délku spolupráce nelze stanovit předem, protože je závislá na jeho aktuálním vstupním stavu a také na cílech, které si klient stanovil. Klient taktéž bere na vědomí, že se nejedná v žádném případě o léčebný úkon.

Poradce prohlašuje, že má oprávnění poskytovat poradenskou činnost v oblasti životního stylu a po vstupu do smluvního vztahu s klientem, bude k němu přistupovat naprosto individuálně vycházejíc přitom z aktuálního vstupního stavu klienta a z cílů, které si tento stanovil a které spolu projednají s důrazem na jejich reálnost. Výsledkem tohoto přístupu poradce ke klientovi bude jedinečný a zcela individuální plán přechodu klienta na zdravý životní styl. Dále poradce prohlašuje, že délku spolupráce s klientem nebude uměle prodlužovat a přizpůsobí ji skutečným potřebám. V případě, že se klient rozhodne spolupráci ukončit, nebude jej žádnými prostředky k další spolupráci nutit.

III. Podmínky spolupráce

Spolupráce poradce s klientem je založená na důvěře. Tato je nezbytná z toho důvodu, že poradce bude ke zhodnocení aktuálního stavu klienta potřebovat informace, které on může považovat za jistý zásah do svého soukromí. Jedná se zejména o informace týkající se zdravotního stavu a jeho vývoje, výsledků lékařských vyšetření, vrozených dispozic apod. Poradce prohlašuje, že nebude vyžadovat informace, které nejsou nutné ke komplexnímu zhodnocení aktuálního stavu klienta a informace klientem mu poskytnuté využije pouze a jen pro svoji potřebu a nebude s nimi seznamovat třetí osoby. Taktéž provede nezbytná opatření, aby se k těmto informacím nedostaly žádným způsobem nepovolané osoby.

Předmětem (a výsledkem spolupráce klienta s poradcem) je návrh na úpravu celkové životosprávy (životního stylu), zpracovaný poradcem na základě informací poskytnutých klientem

Nedílnou součástí těchto smluvních podmínek je „Čestné prohlášení“, které podepisuje klient jako výraz svojí svobodné vůle a svého svobodného rozhodnutí vstoupit s poradcem do smluvního vztahu. Zároveň tím vyjadřuje souhlas s těmito Smluvními podmínkami. Podpis Čestného prohlášení klientem je považován za závaznou objednávku služeb poradce klientem, který tímto současně akceptuje i způsob honorování služeb poradce. Podpisem „Čestného prohlášení“ klient rovněž potvrzuje, že poradce nikterak nehodnotil způsob jeho případné léčby lékařem a ani jej od ní neodrazoval.

III. Způsob činnosti

Základem jsou informace klienta poskytnuté poradci a na jejich základě analýza vstupní situace a stavu klienta. Jedná se o standardní informace týkající se stávajícího životního stylu klienta a jeho zdravotního stavu. V případě, že poradce bude ke své analýze potřebovat doplňující informace, které může poskytnout pouze lékař svému pacientovi (klientovi), bude o tyto klient požádán, přičemž mu bude konkretizováno, o jaké informace se jedná, k čemu je poradce potřebuje a jak je klient získá.

První kontakt, který proběhne poté, co klient osloví poradce, je informativní a týká se dohody o formách činnosti. Poté, co se klient rozhodne kladně, předá poradci vlastnoručně podepsané čestné prohlášení a současně uhradí na účet poradce finanční částku v dohodnuté výši. K tomuto vystaví poradce klientovi fakturu. Dále klient zašle/předá poradci vyplněný dotazník, dle kterého poradce bude schopen sestavit jídelníček přesně na míru.

IV. Financování

Výše ceny jednotlivých úkonů a služeb prováděných poradcem jsou uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na stránkách www.zdravesterezou.cz. Částka nezbytná pro zahájení spolupráce je splatná předem na účet Terezy Kukol, 670100-2215101959/6210 vedený u mBank, na základě vystavené faktury. Jako variabilní symbol uvede číslo faktury. V průběhu další spolupráce bude klient průběžně informován o tom, jaká částka mu je a za jakou službu účtována. Toto může klient kontrolovat podle ceníku.

V případě, že se po uhrazení částky, avšak ale ještě před zasláním STRAVOVACÍHO PLÁNU klient rozhodne, že od spolupráce ustupuje, je povinen toto písemně oznámit poradci, přičemž bere na vědomí, že ze zaslání částky mu bude vráceno pouze 50 %, jelikož se považuje, že poradce již STRAVOVACÍ PLÁN zpracoval nebo na něm alespoň začal pracovat. V případě, že po určité době klient přestane spolupracovat - například neposkytnutím informací o výsledcích (v určitém termínu), bude toto považováno za ukončení spolupráce ze strany klienta. Zbytek peněz se v tomto případě klientovi nevrací.

V. Upozornění

a) Poradce si vyhrazuje právo klienta odmítnout v případech, kdy:

- 1) klient dlouhodobě užívá psychofarmaka
- 2) klient trpí mentální anorexií nebo bulimií
- 3) klient je vegan
- 4) klient je v pokročilém stádiu některého nádorového onemocnění

V případě, že klient vědomě a úmyslně zatajil některou ze shora uvedených skutečností, nenese poradce odpovědnost za důsledky působení jím v STRAVOVACÍM PLÁNU navržených postupů.

b) V případě, že nejpozději po 3 měsících nebude (podle názoru klienta) STRAVOVACÍ PLÁN dostatečně účinný, může klient od spolupráce ustoupit a to písemným oznámením poradci. Podle uvážení poradce může být v takovém případě klientovi vrácena částka maximálně však do výše 50 % jím uhrazené částky.

c) Pokud bude klient o poradci šířit nepravdivé informace, poškozující jeho dobré jméno, může toto být považováno za pomluvu a řešeno ze strany poradce v souladu s platnými zákony ČR.

d) Poradce výslovně upozorňuje na skutečnost, že krátkodobé, nedbalé či neúplné plnění PROGRAMU (stravovacího plánu) klientem může způsobit významné snížení jeho očekávaného efektu. Za tento stav nenese poradce žádnou zodpovědnost. Zodpovědnost za přesné dodržování STRAVOVACÍHO PLÁNU je v plném rozsahu na klientovi.

e) Poradce rovněž důrazně a výslovně upozorňuje na možnost jistého krátkodobého pocitu zhoršení zdravotního stavu klienta při přechodu na plnění STRAVOVACÍHO PLÁNU a to zejména v případech, kdy PROGRAM – stravovací plán začíná ve většině případech procesem detoxikace. Nejedná se v žádném případě o ohrožení zdraví klienta a už vůbec ne jeho života. Jedná se o přirozenou a prokazatelnou reakci organismu klienta na změnu. Tato reakce by neměla přesáhnout 2 dny. Pakliže by trvala delší dobu, je nutné toto neprodleně sdělit poradci, který vydá doporučení jak s daným stavem naložit.

f) Poradce prohlašuje, že jím ve STRAVOVACÍM PLÁNU doporučené postupy jsou legální.

g) Nic z toho, co navrhne poradce klientovi, ve STRAVOVACÍM PLÁNU není klient povinný akceptovat a realizovat. Plnění stravovacího plánu je samostatné a dobrovolné rozhodnutí klienta. Poradce však nebere na sebe odpovědnost za případné problémy, které vzniknou klientovi v případě, že tento svévolně a bezdůvodně změní poradcem navržené postupy a nahradí je jinými, změní dávkování nebo neoznámí zásadní změny svého zdravotního stavu.

i) Je zakázáno kopírovat a poskytovat poradcem vydané materiály klientovi třetí osobě.

V _____

dne _____

Podpis poradce

Podpis klienta